



Consejos para padres: Las quejas hacia las guarderías

Parte de su búsqueda por encontrar un cuidado para sus hijos de calidad, debe ser el chequear con su estado para asegurarse que el proveedor que está considerando no tenga demasiadas quejas, o que tenga inspecciones estatales reprobadas.

Chequeando con su estado

Los estados varían en la manera en la que inspeccionan las guarderías y en la información que hacen pública. Desafortunadamente, no existe una única base de datos que contenga información de todos los estados. Aquí le indicamos algunos lugares que puede visitar para tratar de averiguar información acerca del proveedor que esté considerando.

Agencias de Salud Estatales

En muchos estados, las inspecciones a guarderías y las quejas hacia las mismas son responsabilidad del Departamento de salud. Busque en las páginas azules del gobierno dentro de su guía telefónica la sección estatal, y ubique el Departamento de salud. Si ellos no tienen ninguna información, pueda que le indiquen la dirección correcta.

Agencias de Asistencia Social Estatales

En ciertos estados, la administración sobre el cuidado de niños es responsabilidad de la agencia de Asistencia Social. Busque `Asistencia Social`, `Servicios Infantiles y Familiares` o `Asistencia Infantil` en la misma sección del gobierno estatal dentro de su guía telefónica. Igualmente, si estos departamentos no tienen la información que está buscando, pueda que le puedan indicar la dirección correcta.

Recursos para el cuidado infantil sin fines de lucro y organizaciones de referencia

Revise su agenda de teléfonos o realice una búsqueda en línea para encontrar Recursos para el Cuidado Infantil u Organizaciones de Referencia en su área. Asegúrese de contactar a aquellas que sean sin fines de lucro, ya que las que no lo sean pueda que les cobre. Explíqueles lo que está buscando y averigüe qué recursos utilizan. Ellos también le pueden recomendar una guardería que satisfaga sus necesidades, pero recuerde, el hecho que ellos le estén recomendando un proveedor no significa que usted no tenga que hacerles una entrevista exhaustiva y chequear sus instalaciones y referencias.

Ayúdanos a que nuestra comunidad crezca – ¡Mándale este artículo a un amigo!

